

FAQ

1. Ar interaktyviai lentai reikia papildomo maitinimo?

Ne, visi mūsų interaktyvūs produktai yra maitinami iš kompiuterio USB sąsajos. Nereikia papildomo maitinimo šaltinio.

2. Ar rinkinyje su lenta surasime aksesuarus, reikalingus lentos ant sienos pakabinimui?

Taip, rinkinyje su kiekviena interaktyvia lenta surasime montavimo prie sienos rinkinį

3. Ar Esprit interaktyvios lentos gali pildyti valomos sausu būdu lentos funkciją?

Taip, Esprit interaktyvios lentos gali būti išnaudojamos kaip sausai valomos lentos.

4. Ar prie interaktyvių lentų yra pridėta programinė įranga kartu su valdikliais?

Taip prie visų esprit interaktyvių lentų yra pridėta jai skirta programinė įranga

5. Ar esprit programie įranga esanti interaktyvios lentos rinkinyje reikalauja licenzijos pirkimo?

Ne, esprit programinė įranga yra visiškai nemokama, galima ją instaliuoti pageidaujame kompiuterių kiekyje.

6. Koks yra interaktyvių lentų garantijos galiojimo laikas?

Visos interaktyvios lentos turi 3 metų garantiją elektronikai ir paviršiaus neribotą garantiją.

7. Kokio ilgio USB laidą galiu naudoti?

Įmonė 2x3 S.A. rekomenduoja naudoti USB laidą esantį rinkinyje, kurio ilgis neviršija 5 m.

8. Ar klientas įsigijęs interaktyvią lentą gali tikėtis techninės paramos iš 2x3 S.A įmonės?

Taip, visi esprit interaktyvių lentų naudotojai šalyje, kaip užsienyje, gali nemokamai pasinaudoti nuotolinia parama, kuri padeda spręsti visas technines problemas (paslauga prieinama vien tik lenkų ir anglų kalbomis)

9. Ką daryti jeigu po interaktyvios lentos kalibravimo lietimasis yra perstumtas?

Tokioje situacijoje reiki patikrinti ar vaizdas rodomas per projektorių visas telpa interaktyvios lentos paviršiuje, vėliau vėl atlikti lentos kalibravimą

10. Su kokiomis operacinėmis sistemomis veikia Esprit interaktyvios lentos?

Visos esprit lentos yra skirtos Windows sistemų šeimai, tokių kaip: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10.

11. Ar interaktyvios lentos veikimui yra būtinas projektorius?

Taip, visoms interaktyvios lentoms, esančioms rinkoje būtinas yra projektorius, komfortiniam darbui su interaktyvia lenta.