

1) Czy tablica interaktywna wymaga dodatkowego zasilania?

Nie, wszystkie nasze produkty interaktywne są zasilane z portu USB komputera. Nie wymagają dodatkowego źródła zasilania.

2) Czy w zestawie z tablicą znajdzie akcesoria potrzebne do zawieszenia tablicy na ścianę?

Tak, w zestawie z każdą tablicą interaktywną, znajdziemy zestaw montażowy na ścianę

3) Czy tablice interaktywne Esprit mogą spełniać rolę tablicy suchościerniczej?

Tak, tablice interaktywne Esprit mogą być wykorzystywane, jako tablice suchościernicze.

4) Czy do tablic interaktywnych jest dołączone oprogramowanie wraz ze sterownikami?

Tak, do wszystkich tablic interaktywnych esprit dołączone jest dedykowane oprogramowanie.

5) Czy oprogramowanie esprit dołączone do zestawu z tablicami interaktywnymi wymaga wykupienia licencji?

Nie, oprogramowanie esprit jest całkowicie bezpłatne, można je instalować na dowolnej ilości komputerów.

6) Jak długi jest okres gwarancji na tablice interaktywne?

Wszystkie tablice interaktywne posiadają 3 lata gwarancji na elektronikę, oraz dożywotnią gwarancję na powierzchnię.

7) Jakiej długości kabel USB mogę stosować?

Firma 2x3 S.A zaleca stosowanie przewodu USB dołączonego do zestawu, którego długość nie przekracza 5 m.

8) Czy klient po zakupie tablicy interaktywnej może liczyć na wsparcie techniczne ze strony firmy 2x3 S.A?

Tak, wszyscy użytkownicy tablic interaktywnych esprit w kraju, jak i zagranicą mogą bezpłatnie skorzystać ze wsparcia zdalnego, które pomaga rozwiązać wszelkie problemy techniczne (usługa dostępna tylko w języku Polskim i Angielskim).

9) Co zrobić, jeśli po kalibracji tablicy interaktywnej dotyk jest przesunięty?

W tej sytuacji należy sprawdzić czy obraz wyświetlany przez projektor w całości mieści się na powierzchni tablicy interaktywnej, następnie wykonać ponową kalibrację tablicy.

10) Z jakimi systemami operacyjnymi współpracują tablice interaktywne Esprit?

Wszystkie tablice esprit są dedykowane pod rodzinę systemów Windows, takich jak: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10.

11) Czy tablica interaktywna wymaga do działania projektora?

Tak, wszystkie tablice interaktywne znajdujące się na rynku wymagają projektora do komfortowej pracy z tablicą interaktywną.