

FAQ

1. Benötigt die interaktive Tafel eine zusätzliche Stromversorgung?

Nein, alle unsere interaktiven Produkte werden über den USB-Port des Computers versorgt. Sie benötigen keine zusätzliche Stromversorgung.

2. Sind im Lieferumfang die Elemente zum Aufhängen der Tafel an der Wand enthalten?

Ja – zusammen mit jeder interaktiven Tafel wird ein Satz zur Montage der Tafel an der Wand geliefert.

3. Kann die interaktive Tafel Esprit als trocken abwischbare Tafel verwendet werden?

Ja – die interaktive Tafel Esprit kann als trocken abwischbare Tafel verwendet werden.

4. Wird den interaktiven Tafeln die Software mit Driver beigelegt?

Ja, zu allen interaktiven Tafeln erhalten Sie entsprechend dedizierte Software.

5. Erfordert die Software von Esprit, die der interaktiven Tafel beigelegt wird, den Kauf einer Lizenz?

Nein, die Software Esprit ist vollständig kostenlos – sie kann auf einer beliebigen Anzahl an Computern installiert werden.

6. Wie lang ist der Garantiezeitraum für die interaktiven Tafeln?

Für alle interaktiven Tafeln gewähren wir eine Garantie von 3 Jahren auf die Elektronik und eine lebenslange Garantie auf die Oberfläche.

7. Wie lang darf das USB-Kabel sein, das mit der Tafel eingesetzt wird?

Die Firma 2x3 S.A. empfiehlt die Verwendung des der Tafel beigelegten USB-Kabels, dessen Länge 5 m nicht überschreitet.

8. Kann der Kunde nach dem Kauf der interaktiven Tafel auf technische Unterstützung seitens der Firma 2x3 S.A. zählen?

Ja – alle Nutzer interaktiver Tafeln Esprit im In- und Ausland können kostenlos die Hotline nutzen, die bei der Lösung aller technischen Probleme hilft (Diese Dienstleistung ist nur in Englisch und Polnisch verfügbar).

9. Was tun, wenn nach der Kalibrierung der interaktiven Tafel die Berührungspunkte verschoben sind?

In dieser Situation ist zu prüfen, ob das vom Projektor angezeigte Bild vollständig auf der interaktiven Tafel abgebildet wird. Anschließend ist die Kalibrierung der Tafel zu wiederholen.

10. Mit welchen Betriebssystemen arbeiten die interaktiven Tafeln Esprit zusammen?

Alle interaktiven Tafeln Esprit sind für Betriebssysteme aus der Windows-Familie bestimmt, wie etwa Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10.

11. Erfordert die interaktive Tafel den Anschluss eines Projektors?

Ja, alle auf dem Markt erhältlichen interaktiven Tafeln erfordern den Einsatz eines Projektors zum komfortablen Arbeit mit der interaktiven Tafel.