

FAQ

1. Est-ce que le tableau interactif nécessite une alimentation supplémentaire?

Non, tous nos produits interactifs sont alimentés via USB de l'ordinateur. Ils ne nécessitent pas une alimentation supplémentaire.

2. Est-ce que dans le kit de montage qui comprend le tableau il y aura des accessoires utiles pour suspendre le tableau sur le mur?

Oui, le kit de montage qui comprend chaque tableau interactif comprend également le kit pour le montage sur le mur.

3. Est-ce que les tableaux interactifs Esprit peuvent remplir la fonction du tableau nettoyable à sec ?

Oui, les tableaux interactifs Esprit peuvent être utilisés comme tableaux nettoyables à sec.

4. Est-ce que le logiciel et les contrôleurs pour les tableaux interactifs sont joints?

Oui, à tous les tableaux interactifs esprit on a joint un logiciel dédié.

5. Est-ce que le logiciel esprit joint dans le kit avec les tableaux interactifs nécessite l'achat de la licence?

Non, le logiciel esprit est tout à fait gratuit, on peut l'installer sur n'importe quel nombre d'ordinateurs.

6. Quelle est la période de la garantie pour les tableaux interactifs?

Tous les tableaux interactifs ont 3 ans de garantie pour les éléments électroniques et la garantie à vie pour la surface.

7. Quelle est la longueur du câble USB que je peux utiliser?

La société 2x3 S.A recommande d'utiliser le câble USB joint dans le kit dont la longueur ne dépasse pas 5 m.

8. Est-ce qu'après l'achat du tableau interactif le client peut profiter du support technique de la société 2x3 S.A?

Oui, tous les utilisateurs des tableaux interactifs esprit, dans le pays donné et à l'étranger peuvent profiter gratuitement du support technique à distance qui aide à résoudre tous les problèmes techniques (ce service n'est accessible qu'en polonais et anglais).

9. Qu'est-ce qu'il faut faire si après la calibration du tableau interactif le toucher est déplacé?

Dans une telle situation il faut vérifier si l'image affichée par le projecteur est présente dans son intégralité sur la surface du tableau interactif, puis il faut refaire la calibration du tableau.

10. Avec quels systèmes opérationnels sont compatibles les tableaux interactifs Esprit?

Tous les tableaux esprit sont dédiés pour la famille des systèmes Windows, tels que : Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10.

11. Est-ce que le tableau interactif nécessite un projecteur pour le fonctionnement?

Oui, tous les tableaux interactifs sur le marché nécessitent le projecteur pour le fonctionnement confortable avec le tableau interactif.