

W 2x3 jesteśmy dumni z jakości naszych wyrobów - każdego dnia robimy co w naszej mocy, żeby nasi klienci otrzymywali wyłącznie produkty spełniające najwyższe standardy jakości.

Gdyby jednak, mimo naszych starań, zakupiony produkt nie spełnił Państwa oczekiwań, zachęcamy do skorzystania z poniższego procesu reklamacyjnego, który opracowaliśmy z myślą o Państwa komforcie i satysfakcji.

Reklamacji mogą Państwo dokonać w poniższych sytuacjach:

1 uszkodzenie transportowe

2 niewłaściwy / brakujący towar

3 rękojmia / gwarancja

1 | Uszkodzenie transportowe



1. Sprawdź stan paczki w obecności kuriera

Jeżeli istnieją jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania (taśmy, folii, kartonu) nie odbieraj paczki.



2. Spisz protokół szkody

Wypełnij wspólnie z kurierem/elektroniczny protokół szkody przy odbiorze przesyłki. Protokół musi być wypełniony rzetelnie i podpisany zarówno przez odbiorcę, jak i kuriera. Jeżeli nie masz możliwości spisania protokołu masz prawo nie odbierać przesyłki.



3. Wykonaj zdjęcia

Sfotografuj uszkodzony towar / opakowanie z dwóch stron. Zadbaj o dobrą jakość zdjęć. Poniżej zamieszczamy przykładowe zdjęcia pokazujące uszkodzenia we właściwy sposób:



4. Zgłoś reklamację

Wypełnij formularz reklamacyjny dostępny na naszej stronie <https://www.2x3.pl/reklamacje>

Następnie prześlij protokół szkody (pkt. 2) wraz z kompletem zdjęć (pkt. 3) i formularzem reklamacyjnym (pkt.4) mailowo na adres: reklamacje@2x3.pl.



5. Daj nam chwilę na rozpatrzenie zgłoszenia

Nasz dział reklamacyjny ustosunkuje się do Twojego zgłoszenia w terminie do 14 dni kalendarzowych (pod warunkiem otrzymania wszystkich wymaganych w formularzu informacji).



UWAGA!

Jeśli uszkodzenie zostało zauważone po pokwitowaniu odbioru, należy niezwłocznie (do 7 dni) zgłosić się do firmy kurierskiej i zażądać ponownego przyjazdu kuriera w celu spisania protokołu. Niestety, w takim wypadku uznanie reklamacji przez przewoźnika jest mało prawdopodobne.

Przyjęcie przesyłki z towarem szczególnie delikatnym bez zastrzeżeń i jej samodzielne otwarcie, powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzeń mechanicznych.

Jeżeli protokół szkody nie zostanie sporządzony w momencie odbioru przesyłki lub w terminie 7 dni od jej dostarczenia, przesyłka jest uznana za dostarczoną bez zastrzeżeń i uszkodzeń, a droga reklamacji zostanie zamknięta (art. 76 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe).



Otrzymałeś niewłaściwy towar?



1. Wykonaj zdjęcia

Będziemy potrzebować zdjęcia otrzymanego produktu, kodu oraz pieczętki znajdujących się na opakowaniu. Zadbaj o to, by zdjęcia były dobrej jakości.



2. Zgłoś reklamację

Wypełnij formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://www.2x3.pl/reklamacje> i prześlij go do nas mailowo na adres reklamacje@2x3.pl. Pamiętaj by załączyć zdjęcia.



3. Daj nam chwilę na rozpatrzenie zgłoszenia

Nasz dział reklamacyjny ustosunkuje się do Twojego zgłoszenia w terminie do 14 dni kalendarzowych (pod warunkiem otrzymania wszystkich wymaganych w formularzu informacji).



W twojej przesyłce brakuje jakiegoś towaru?



1a. Jeśli paczka była uszkodzona

W przypadku uszkodzonej przesyłki, braki ilościowe w dokonanej dostawie muszą zostać stwierdzone przy odbiorze dostawy, w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę i zgłoszone Sprzedawcy najpóźniej pierwszego dnia roboczego po dniu dostawy.

1b. Jeśli paczka była nie uszkodzona

Jeśli nie było uszkodzeń przesyłki, do stwierdzenia braków ilościowych potrzebny jest protokół spisany przez co najmniej dwóch przedstawicieli Kupującego



2. Zgłoś reklamację

Wypełnij formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://www.2x3.pl/reklamacje> załącz odpowiedni protokół i prześlij go do nas mailowo na adres reklamacje@2x3.pl.



3. Daj nam chwilę na rozpatrzenie zgłoszenia

Nasz dział reklamacyjny ustosunkuje się do Twojego zgłoszenia w terminie do 14 dni kalendarzowych (pod warunkiem otrzymania wszystkich wymaganych informacji).



UWAGA!

W przypadku nie zgłoszenia brakującego lub niewłaściwego towaru w terminie reklamacja zostaje niezwnana.

3 | Rękojmia / gwarancja



1. Wykonaj zdjęcia

Będziemy potrzebować zdjęcia uszkodzenia/wady z bliska i z oddali z zaznaczeniem miejsca uszkodzenia/wady produktu, zdjęcia kontrolki, która znajduje się na tyle produktu lub w środku opakowania, zdjęcia opakowania produktu oraz zdjęcie pieczętki z opakowania, która powinna znajdować się obok kodu produktu.



2. Zgłoś reklamację

Wypełnij formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://www.2x3.pl/reklamacje> i prześlij go do nas mailowo na adres reklamacje@2x3.pl. Pamiętaj by załączyć zdjęcia.



3. Daj nam chwilę na rozpatrzenie zgłoszenia

Nasz dział reklamacyjny ustosunkuje się do Twojego zgłoszenia w terminie do 14 dni kalendarzowych (pod warunkiem otrzymania wszystkich wymaganych informacji).



UWAGA!

W przypadku uszkodzeń tablic interaktywnych lub ekranów w pierwszej kolejności prosimy o kontakt z naszym działem technicznym pod numerem telefonu: +48 664 437 354.