

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

CZĘŚĆ WYPEŁNIANA PRZEZ KLIENTA

Data zgłoszenia

Numer faktury zakupu

DANE KONTAKTOWE REKLAMUJĄCEGO

Firma

Imię i nazwisko

Adres

Telefon kontaktowy

Adres e-mail

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Nazwa i kod produktu

Ilość

Krótki opis uszkodzeń / wad

Żądanie reklamującego

(Wybierz tylko jedną opcję)

Dostanie elementów

Naprawa

Wymiana na nowy

Faktura korekta

Rabat

Zdjęcie uszkodzenia / wady

Proszę dołączyć zdjęcia uszkodzenia / wady z bliska oraz z oddali z zaznaczeniem miejsca uszkodzenia / wady produktu. (W przypadku braku zdjęć reklamacja zostanie odrzucona)

Tak

Nie

Zdjęcie kontrolki

Proszę dołączyć zdjęcie kontrolki, która znajduje się na tyle produktu lub w środku opakowania

Tak

Nie

Zdjęcie opakowania

Prosimy dołączyć zdjęcie opakowania produktu z dwóch stron.

Tak

Nie

Zdjęcie pieczętki

Proszę dołączyć zdjęcie pieczętki, która znajduje się obok kodu produktu na opakowaniu.

Tak

Nie

Protokół szkody

(W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki)

Prosimy dołączyć protokół spisany w obecności kuriera/przewoźnika realizującego dostawę. (W przypadku braku protokołu reklamacja zostanie odrzucona)

Tak

Nie

DANE ADRESOWE

Adres i dane kontaktowe

(w przypadku odbioru towaru)

Adres:

Telefon:

Adres i dane kontaktowe

(w przypadku wysyłki towaru/dostania elementów)

Adres:

Telefon:

CZĘŚĆ WYPEŁNIANA PRZEZ SPRZEDAWCĘ

PRZYJĘCIE REKLAMACJI

Numer reklamacji

Data przyjęcia reklamacji

Osoba przyjmująca reklamację

DECYZJA

Decyzja

Reklamacja zasadna

Reklamacja niezasadna

Uzasadnienie decyzji

Rozwiązanie reklamacji

Dostanie elementów

Naprawa

Wymiana na nowy

Faktura korekta

Rabat

Wystawiono fakturę korektę*

Tak

Nie

Data uznania reklamacji i wystawienia faktury korekty

INNE

Potwierdzenie wydania (nr listu przewozowego)

*Jednym z warunków do spełnienia, by korekta była skuteczna, jest wystawienie korekty faktury.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez 2x3 Spółka Akcyjna dostępna jest na stronie www.2x3.pl