

Wypełnia Klient

	Data zgłoszenia	Faktura zakupu (proszę podać numer faktury)	
DANE KONTAKTOWE REKLAMUJĄCEGO	Firma		
	Imię i Nazwisko		
	Adres		
	Tel. kontaktowy		
	Adres e-mail		
DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU	Nazwa i kod produktu		
	Ilość		
	Krótki opis uszkodzeń / wad		
	Żądanie reklamującego	Dostanie elementów / naprawa / wymiana na nowy / faktura korekta / rabat	
	Zdjęcie uszkodzenia / wady	Proszę dołączyć zdjęcia uszkodzenia / wady z bliska, jak również z oddali z zaznaczeniem miejsca uszkodzenia / wady produktu (w przypadku braku zdjęć reklamacja zostanie odrzucona)	TAK NIE
	Zdjęcie kontrolki	Proszę dołączyć zdjęcie kontrolki, która znajduje się na tyle produktu lub w środku opakowania	TAK NIE
	Zdjęcie opakowania	Proszę dołączyć zdjęcia opakowania produktu (w przypadku braku zdjęć reklamacja zostanie odrzucona)	TAK NIE
	Zdjęcie pieczętki	Proszę dołączyć zdjęcie pieczętki z opakowania, która powinna znajdować się obok kodu produktu	TAK NIE
Protokół szkody	W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki: proszę dołączyć protokół spisany w obecności kuriera/ przewoźnika realizującego dostawę (w przypadku braku protokołu reklamacja zostaje odrzucona)	TAK NIE	
DANE ADRESOWE	Adres i dane kontaktowe w przypadku odbioru towaru	Adres:	
		Telefon:	
	Adres i dane kontaktowe w przypadku wysyłki towaru / dostania elementów	Adres:	
		Telefon:	
<i>Wypełnia sprzedawca</i>			
PRZYJĘCIE REKLAMACJI	Numer reklamacji		
	Data przyjęcia reklamacji		
	Osoba przyjmująca		
DECYZJA	Decyzja	Reklamacja zasadna / Reklamacja niezasadna	
	Uzasadnienie decyzji		
	Rozwiązanie reklamacji	Dostanie elementów / naprawa / wymiana na nowy / faktura korekta / rabat	
	Wystawiono fakturę korektę*	TAK / NIE	
	Data uznania reklamacji i wystawienia faktury korekty		
INNE	Potwierdzenie wydania (nr listu przewozowego)		

* Jednym z warunków do spełnienia by korekta była skuteczna, jest wystawienie korekty faktury.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez 2x3 Spółka Akcyjna dostępna jest na stronie www.2x3.pl